



PROGRAMUL DE COOPERARE ELVEȚIANO-ROMÂN  
SWISS-ROMANIAN COOPERATION PROGRAMME

# **Managementul de caz si interventia pluridisciplinara in asistarea copiilor si tinerilor cu cancer**

**Iuliana Ghidu, director executiv Asociatia P.A.V.E.L.**

**30-31 ianuarie 2015**



PROGRAMUL DE COOPERARE ELVEȚIANO-ROMÂN  
SWISS-ROMANIAN COOPERATION PROGRAMME

# **Dorim sa va convingem si sa deveniti partenerii nostri in promovarea acestor idei:**

- pentru a putea sa functioneze optim, echipa pluridisciplinara trebuie sa fie condusa in activitatea sa dupa metoda managementului de caz;
- este necesara interventia pluridisciplinara in afara spitalului (la domiciliul pacientului) coordonata dupa metoda MC – sa se dezvolte servicii comunitare pentru copiii/tinerii cu cancer.
- managementului de caz poate avea un rol major
  - in identificarea nevoilor beneficiarilor,
  - in dezvoltarea si adecvarea permanenta a serviciilor existente la nevoile reale si concrete ale beneficiarilor si
  - in initierea si dezvoltarea unor noi servicii in spital si in comunitate.



PROGRAMUL DE COOPERARE ELVEȚIANO-ROMÂN  
SWISS-ROMANIAN COOPERATION PROGRAMME

## Experienta Asociației P.A.V.E.L. – peste 18 ani de activitate

### Nevoi identificate initial și servicii oferite (1996 – 2007):

- Dezorientare, disperare, acțiuni fără scop bine definit (haotică) - Consiliere pentru părinți (orientare și informare, suport emoțional oferit de la părinte la părinte);
- Lipsa unei locații în care familiile sărace sau cu venituri foarte mici să poată să locuiască atunci când veneau din provincie cu copiii la tratament în București - Adăpost gratuit pentru părinții care veneau din provincie la tratament în București (Casa părinților);
- Necesitatea ca părinții și copiii să interacționeze în perioada postcură și de a menține legătura între ei precum și necesitatea unui spațiu de petrecere a timpului împreună în afara mediului spitalicesc și de a continua relațiile stabilite în timpul tratamentului copiilor - Tabere și excursii;
- Lipsuri diverse existente în spitale (mobilier, alte dotări pentru părinți și copii) Îmbunătățirea condițiilor din spitale;
- Nevoia copiilor de a se manifesta prin joc - Înființarea camerelor de joacă pentru copiii internați;
- Anxietate legată de petrecerea în spital a unor sărbători – evenimente speciale dedicate copiilor și părinților aflați la tratament în spitale;



PROGRAMUL DE COOPERARE ELVEȚIANO-ROMÂN  
SWISS-ROMANIAN COOPERATION PROGRAMME

## **Anul 2007 – deschiderea centrului de resurse si servicii pentru parinti si copii in Institutul Oncologic Bucuresti si extinderea serviciilor oferite si in Institutul Clinic Fundeni**

**Pe baza experientei anterioare au fost dezvoltate urmatoarele tipuri de servicii:**

- **Asistenta sociala**
- **Asistenta psihologica**
- **Asistenta juridica**
- **Camera de joaca si terapie prin joc**
- **Crearea unei biblioteci pentru parinti si copii, a unei videoteci si a unei ludoteci**
- **Conectarea pacientilor la informatii prin intermediul internetului**

Ulterior

- **Activitati specifice pentru tineri si adolescenti – nevoia de informare, de mentinere a legaturii cu grupul de prieteni, cu colegii, cu scoala, cu rudele**
- **Ajutor umanitar de urgenta – initial haine, incaltaminte, jucarii, alimente si bani pentru alimente**
- **Investigatii medicale**
- **Medicamente**



PROGRAMUL DE COOPERARE ELVEȚIANO-ROMÂN  
SWISS-ROMANIAN COOPERATION PROGRAMME

# Alte nevoi identificate si servicii oferite

- **Mentinerea legaturii cu scoala si continuarea studiilor – scoala de spital**
- **Necesitatea diversificarii activitatilor de la camera de joaca - terapie prin joc cu terapie prin arte combinate**
- **Diversificarea activitatilor pentru adolescenti si tineri – consiliere vocationala, terapie ocupationala, educatie antreprenoriala etc.**
- **Monitorizare a pacientilor si a serviciilor oferite in afara spitalului;**
- **Adoptarea managementului de caz ca metoda de lucru (necesitatea)**
- **Recuperare medicala, sociala si psihologica – kinetoterapie, terapii complementare etc.**
- **Suport emotional pentru membrii echipei pluridisciplinare;**



## Din 2013 – servicii oferite

1. Casa parintilor – gazduire gratuita;
2. **Asistenta sociala si ajutor umanitar de urgenta;**
3. Evenimente speciale pentru copiii care petrec sarbatorile in spital;
4. **Tabere si excursii pentru copii si tineri;**
5. **Terapie prin arte combinate si terapie ocupationala;**
6. **Consiliere psihologica;**
7. Scoala de spital pentru copiii si adolescentii spitalizati; **+ profesor itinerant**
8. **Consiliere juridica;**
9. **Kinetoterapie;**
10. **Recuperare prin stimulare senzoriala – terapia Snoezellen;**
11. Imbunatatirea conditiilor de ingrijire si tratament in sectiile de oncopediatrie si hematologie pediatrica;
12. **Actiuni de promovare a drepturilor pacientilor si de imbunatatire a imaginii acestora;**
13. **Campanii umanitare pentru cazurile sociale care necesita sprijin financiar pentru tratament si ingrijire de calitate;**
14. **Campanii de constientizare a publicului asupra semnelor cancerului la copii si de preventie in randul tinerilor.**
15. Terapie Balint pentru membrii echipei pluridisciplinare.



PROGRAMUL DE COOPERARE ELVEȚIANO-ROMÂN  
SWISS-ROMANIAN COOPERATION PROGRAMME

**Necesar de infiintat in toata tara**

**Servicii de paliatie pentru copii si tineri in centre specializate dar si la domiciliu.**

**Management de caz , incluzand monitorizare pe termen lung.**



# MANAGEMENTUL DE CAZ

1. “Metodă de a oferi servicii, prin care asistenții sociali profesioniști evaluează nevoile clientului și ale familiei sale în colaborare cu el, coordonează, monitorizează, evaluează și susține clientul pentru a accesa servicii sociale care să răspundă acestor nevoi” (Asociația Națională Americană a Asistenților Sociali, 1992)
2. “Un set logic de pași și un proces de interacțiune în cadrul rețelei de servicii prin care se asigură faptul că beneficiarii primesc serviciile de care au nevoie într-o formă de sprijin eficace, eficientă și la un cost acceptabil” (M.Weil și J.Karls, “Managementul de caz în practica serviciilor sociale”, 1985)

## **Ce este managementul de caz în legislația românească ?**

Managementul de caz este metoda de lucru obligatorie utilizată în domeniul protecției drepturilor copilului și reprezintă ansamblul de tehnici, proceduri și instrumente de lucru care asigură coordonarea tuturor activităților de asistență socială și protecție specială desfășurate în interesul superior al copilului de către profesioniști din diferite servicii/instituții publice și private.

Prin utilizarea managementului de caz se asigură o intervenție multidisciplinară și interinstituțională, organizată, riguroasă, eficientă și coerentă pentru copil, familie/ reprezentant legal și alte persoane importante pentru copil. (Ordinul 288/2006)